



**FRAPORT TAV**  
**ANTALYA TERMINAL İŞLETMECİLİĞİ A. Ş.**



**ETİK DAVRANIŞ KURALLARI-TEDARİKÇİLER**  
**(Code Of Conduct-Suppliers)**

Prepared by	Controlled by	Approved by	Approved by
Quality Manager-LCO	Quality Manager	General Manager	General Manager

## Contents

1. AMAÇ, KAPSAM ve TEMEL PRENSİPLER .....	3
1.1 Amaç .....	3
1.2 Kapsam .....	3
1.3 Prensipler .....	3
2. İNSAN HAKLARI VE ADİL ÇALIŞMA KOŞULLARI .....	3
2.1 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) .....	3
2.2 Ücretlendirme ve Çalışma Saatleri .....	3
2.3 Yasadışı İstihdamla Mücadele .....	4
2.4 Zorla Çalıştırma .....	4
2.5 Çocuk İşçiliği .....	4
2.6 Örgütlenme Hakkı ve Toplu Sözleşme Hakkı .....	4
2.7 Ayrımcılık .....	4
2.8 Disiplin Tedbirleri .....	4
3. ÇEVRE VE İKLİM KORUMA .....	4
4. İŞ BÜTÜNLÜĞÜ .....	5
4.1 Yolsuzluk ve Diğer Cezai Eylemlerin Yasaklanması .....	5
4.2 Rekabet Etiği .....	5
4.3 Çıkar Çatışmalarından Kaçınma .....	5
4.4 Kara Para Aklama .....	5
4.5 Veri Koruma ve Veri Güvenliği .....	5
5. TEDARİK ZİNCİRLERİNDE GEREKLİ ÖZEN .....	5
6. DÜZELTİCİ FAALİYETLER .....	6
7. ŞİKAYET PROSEDÜRÜ .....	6
8. ETİK DAVRANIŞ KURALLARINA ERİŞİM .....	6
9. TEDARİKÇİ ETİK DAVRANIŞ KURALLARINA UYGUNLUĞU DOĞRULAMAYA YÖNELİK DENETİM HAKLARI .....	7
10. <b>YÜRÜTME</b> .....	7
11. <b>REVİZYON</b> .....	7
12. <b>YÜRÜRLÜK</b> .....	7

## 1. AMAÇ, KAPSAM ve TEMEL PRENSİPLER

### 1.1 Amaç

Tedarikçi Davranış Kuralları Kılavuzunun amacı, Fraport TAV (FTA) ile iş ilişkisi kurmak ve sürdürmek amacıyla yüklenicileri, tedarikçileri ve hizmet sağlayıcıları arasındaki tüm ticari işlemlere ilişkin genel kural ve ilkeleri özetlemektir.

### 1.2 Kapsam

CoC düzenlemeleri tüm Fraport TAV tedarikçileri ve yüklenicileri, tedarikçileri ve hizmet sağlayıcıları için bağlayıcıdır. Bu kurallar yalnızca iş ilişkisinin başlangıcında değil, mevcut iş ilişkilerinin sürdürülmesinde de etkilidir. Örneğin; CoC kurallarının ihlali, Fraport TAV ile olan mevcut sözleşmenin feshedilmesiyle sonuçlanabilir.

### 1.3 Prensipler

Tedarikçi Davranış Kuralları, Fraport TAV ile yüklenicileri ve ayrıca yüklenicileri, tedarikçileri ve hizmet sağlayıcıları (bundan böyle “İş Ortağı” olarak anılacaktır) arasındaki tüm ticari işlemlere ilişkin gereklilikleri ve ilkeleri belirler.

Fraport TAV ile iş yapan şirketlerin, ilgili ulusal kanunları ve uluslararası akreditasyona sahip standartları, yönergeleri ve ilkeleri kabul etmesi ve bunlara uyması gerekmektedir. Bunlar arasında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ( [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org) ), İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Birleşmiş Milletler Şartı, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Temel Sözleşmeleri, OECD Çokuluslu Şirketler Rehberi ve Alman Tedarik Zincirlerinde Durum Tespiti Kanunu (LkSG). İş Ortağının, hizmetlerin sağlanmasında yer alan diğer tüm şirketlerin (örneğin alt kademe tedarikçiler, üçüncü taraf şirketler vb.) bu standartları tutarlı bir şekilde dağıtmasını ve uygulamasını sağlama yükümlülüğü vardır.

## 2. İNSAN HAKLARI VE ADİL ÇALIŞMA KOŞULLARI

### 2.1 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)

İş Ortağımız güvenli, emniyetli, sağlıklı ve hijyenik bir çalışma ortamı sağlayacak ve faaliyetleriyle bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek kazaları ve olumsuz sağlık etkilerini önlemek için gerekli önlemleri alacaktır. Bu nedenle İş Ortağı, çalışanlarla ve iş ortaklarıyla olan ilişkilerinde iş güvenliği standartlarına uyulmasını sağlamakla yükümlüdür. İş Ortağı, bu amaçla uygun önlemleri alacak ve çalışanlarının kaza, yaralanma ve mesleki hastalıklarından kaynaklanabilecek olası sağlık risklerini tespit etmek ve önlemek için sistemler işletecektir.

Fraport TAV ile çalışacak iş ortakları, İSG Kanunu, ISO 45001 standartları ve diğer uluslararası İSG standartlarını uygulamayı kabul etmektedir.

### 2.2 Ücretlendirme ve Çalışma Saatleri

Çalışma saatleri yürürlükteki ulusal yasa ve düzenlemelere ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) ilgili Temel Çalışma Standartlarına uygun olacaktır. İş Ortağı, sözleşmenin ifası süresince çalışanlarına yasal ücreti veya diğer iş sözleşmelerinde sağlanan tazminatı vermekle yükümlüdür.

Fraport TAV, yalnızca bu standartlara uyan alt kademe tedarikçileri veya üçüncü tarafları istihdam etmektedir.

### 2.3 Yasadışı İstihdamla Mücadele

İş Ortağı, personel istihdamına ilişkin yürürlükteki yasal düzenlemelere uyacaktır ve yasa dışı istihdam ve rapor edilmeyen istihdamla etkin bir şekilde mücadele etme görevine sahiptir.

### 2.4 Zorla Çalıştırma

İş Ortağı her türlü zorla çalıştırmadan kaçınacaktır; her türlü zorla veya zorunlu çalıştırmanın yanı sıra gönülsüz çalıştırma da reddedilecektir.

### 2.5 Çocuk İşçiliği

Çocukların ve gençlerin her türlü sömürsüne hoşgörü gösterilmeyecektir. ILO Sözleşmelerinde ve ulusal yasalarda tanımlandığı şekliyle çocuk işçiliği yasaktır. Fraport TAV çocuk işçiliğini her zaman reddeder.

### 2.6 Örgütlenme Hakkı ve Toplu Sözleşme Hakkı

İş Ortağı, ulusal yasalarla tanımlandığı şekliyle örgütlenme özgürlüğü hakkına ve toplu pazarlık hakkına saygı gösterecektir. Ulusal standartların örgütlenme hakkını ve toplu sözleşme hakkını kısıtlaması durumunda İş Ortağı, müzakerelerin yürütülmesi amacıyla çalışanların özgür ve bağımsız bir araya gelmesinin mümkün kılınmasını ve tanınmasını sağlamak için gerekli adımları atacaktır.

### 2.7 Ayrımcılık

İş Ortağı her ne şekilde olursa olsun ayrımcılık yapmaktan kaçınacaktır. Hiçbir çalışana cinsiyeti, yaşı, ten rengi, ırkı, kültürü, dini, etnik veya ulusal geçmişi, cinsel yönelimi, engelliliği, anayasal olarak kabul edilebilir siyasi faaliyetleri veya bir çalışan kuruluşuna üyeliği, dini, inancı veya dünya görüşü nedeniyle ayrımcılık yapılamaz.

### 2.8 Disiplin Tedbirleri

Tüm çalışanlara onurlu ve saygılı davranılacaktır. Yaptırımlar, para cezaları, diğer cezalar veya disiplin tedbirleri, yalnızca yürürlükteki ulusal ve uluslararası standartların yanı sıra uluslararası düzeyde tanınan insan haklarına uygun olduğu sürece uygulanacaktır.

İş Ortağı, hiçbir çalışanın sözlü, psikolojik, cinsel veya bedensel şiddete, baskıya veya tacize maruz kalmamasını sağlamak için uygun önlemleri alacaktır. Mobbing yasaktır.

## 3. ÇEVRE VE İKLİM KORUMA

İş Ortağı, geçerli standartlar ve yasal hükümler uyarınca çevre ve iklimin korunmasını gözlemleyecek ve bunlara bağlı kalacak ve sürekli olarak çevresel etkiyi ve kirliliği en aza indirecek sistem ve önlemler oluşturacaktır. Bu, emisyonların ve israfın önlenmesinin yanı sıra kaynak verimliliğini artıracak adımların atılmasını da içerir.

Tüm tedarikçiler ve alt yükleniciler Fraport TAV politikası doğrultusunda yeni çevresel uygulamalara ve işbirliklerine açıktır.

## 4. İŞ BÜTÜNLÜĞÜ

### 4.1 Yolsuzluk ve Diğer Cezai Eylemlerin Yasaklanması

Fraport TAV, hiçbir türde yolsuzluğa veya diğer adil olmayan iş uygulamalarına tolerans göstermez. Distribütör, karar alma süreçlerini etkileyecek izin verilmeyen avantajlar teklif etmeyeceğini, vaat etmeyeceğini veya vermeyeceğini teyit eder. İş Ortağı, yolsuzluğu veya diğer suç eylemlerini önlemek için gerekli tüm önlemleri alacaktır. Özellikle İş Ortağı, yasal temsilcilerinin ve çalışanlarının ciddi suistimallerini önlemek için şirketlerinde gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür.

İş Ortağının ciddi bir suistimal yapması durumunda Fraport TAV, sözleşmeye dayalı ilişkiyi olağanüstü bir şekilde bildirimde bulunmaksızın sonlandırma hakkını saklı tutar.

Fraport TAV, bu belgede belirtilen yükümlülüklerin açık bir şekilde ihlal edilmesini, İş Ortağının sözleşme ihlali olarak değerlendirecek ve durumu, gerekirse hukuki açıdan değerlendirecektir.

Mümkün olduğu takdirde İş Ortağına durumu düzeltmek için uygun adımları atma fırsatı verilecektir.

### 4.2 Rekabet Etiği

İş Ortağı, geçerli tüm ulusal ve uluslararası antitröst kanunlarının yanı sıra haksız rekabete karşı kanunlara uyacaktır. Bu nedenle, rakiplerle fiyat veya koşullara ilişkin anlaşmalardan ve özellikle rakiplerle pazar veya müşteri paylaşımı amacıyla yapılan anlaşmaları içeren, rekabeti kısıtlayan diğer anlaşmalardan kaçınılmalıdır.

Fraport TAV'ın daha yüksek zararları ispat etme hakkı saklıdır. Bu, sözleşmenin halihazırda feshedildiği veya yerine getirildiği durumlarda bile geçerlidir.

### 4.3 Çıkar Çatışmalarından Kaçınma

İş Ortağı, kararlarını objektif değerlendirmeler temelinde almakla ve kişisel çıkarların uygunsuz şekilde yönlendirilmesine izin vermemekle yükümlüdür. Potansiyel bir çıkar çatışmasının farkına varan iş ortağı, bu çatışmaları gidermek için dahili önlemler alacak ve gecikmeksizin Fraport TAV'ı bilgilendirecektir.

### 4.4 Kara Para Aklama

İş Ortağının kara para aklamanın önlenmesine ilişkin ilgili yasal hükümlere uyması ve raporlama yükümlülüklerine gerektiği gibi uyması gerekmektedir.

### 4.5 Veri Koruma ve Veri Güvenliği

İş Ortağı, veri koruma ve veri güvenliğine ilişkin geçerli yasa ve düzenlemelere uyacaktır.

## 5. TEDARİK ZİNCİRLERİNDE GEREKLİ ÖZEN

İş Ortağının insan hakları ve çevresel durum tespiti yükümlülüklerini uygun şekilde dikkate alması ve bunları tedarik zinciri boyunca uygun şekilde ele alması gerekir.

İş Ortağının sözleşmeyle bağlantılı olarak ciddi insan hakları veya çevresel durum tespiti yükümlülüklerini kusurlu bir şekilde ihlal etmesi halinde Fraport TAV, sözleşmeyi olağanüstü bir şekilde feshetme hakkına sahip olacaktır.

İş Ortağı, İş Ortağının insan hakları veya çevresel durum tespiti yükümlülüklerini ihlal etmesi sonucunda Fraport TAV'a karşı ileri sürülen tüm iddialara karşı Fraport TAV'ı tazmin eder.

## 6. DÜZELTİCİ FAALİYETLER

İş Ortağı, Tedarikçi Davranış Kurallarında belirtilen ilkelerin ihlali ve tespit edilen riskler konusunda Fraport TAV'ı yazılı olarak derhal bilgilendirecek ve ihlali önlemek, sonlandırmak veya en aza indirmek için uygun düzeltici önlemleri alacaktır. İş Ortağı, olguların açıklığa kavuşturulmasının gidişatı ve sonucu ile ilgili alınan önlemler hakkında (varsa), Fraport TAV'ı her zaman gecikmeksizin yazılı olarak bilgilendirmekle yükümlüdür.

Fraport TAV, ihlali sona erdirmek veya en aza indirmek için bir konsept hazırlayabilir. Tedarikçi, bu konseptin uygulanması için sözleşmenin ne ölçüde uyarlanacağı konusunda Fraport TAV ile mutabakata varacaktır.

Tarafların makul bir süre içerisinde bu konuda anlaşmaya varamaması veya iş ortağının ek süre belirlendikten sonra bile gerekliliklere uymaması durumunda Fraport TAV, ihlaller giderilene kadar sözleşmeyi askıya alma veya ihlaller giderilene kadar sözleşmeyi askıya alma ya da sözleşmeyi olağanüstü fesih etme hakkına sahiptir.

İş Ortağı, İş Ortağının insan hakları ihlalleri veya çevresel durum tespiti nedeniyle Fraport TAV'a karşı ileri sürülen tüm iddialara karşı Fraport TAV'ı tazmin eder. İş Ortağı, hakların ihlalinden sorumlu olmadığı sürece, bu tür anlaşmazlıklardan kaynaklanan gerekli hukuki savunma da dahil olmak üzere zarar ve maliyetleri ödeyecektir.

## 7. ŞİKAYET PROSEDÜRÜ

İş Ortağı, ilgili tüm iş ortaklarının ve tüm çalışanlarının erişebileceği bir şikayet sistemi kurmayı taahhüt eder. Gelen şikâyetleri baştan sona çözümleninceye kadar izler ve şikâyetçiye geri bildirimde bulunur. İş Ortağı, tüm çalışanlarının yanı sıra ilgili tüm iş ortaklarını (alt taşeronlar, tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar) bu Davranış Kurallarının içeriği ve ilgili tüm yasal hükümler hakkında kendilerinin erişebileceği bir şekilde bilgilendirecektir.

İş Ortağı, çalışanlarını ve tedarikçilerini Fraport TAV'ın anonim şikayet prosedürünün nasıl erişileceği ve kullanılacağı konusunda bilgilendirir ve onlardan bu ihbar sistemi (BKMS) hakkındaki bilgileri tedarik zinciri boyunca aktarmalarını ister.

İnternet tabanlı İHBAR sistemine (BKMS®) aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=9icf36&c=-1&language=eng>

## 8. ETİK DAVRANIŞ KURALLARINA ERİŞİM

Etik Davranış Kurallarına Fraport TAV'ın şirket web sitesinden ulaşılabilir ve çıktısı alınabilir.

<https://www.antalya-airport.aero/sustainability-and-management-systems/management-systems-2/company-notices>

## **9. TEDARİKÇİ ETİK DAVRANIŞ KURALLARINA UYGUNLUĞU DOĞRULAMAYA YÖNELİK DENETİM HAKLARI**

Fraport TAV, yukarıda belirtilen gerekliliklerin uygunluğunu kendisi doğrulamaya veya bunu gizlilik yükümlülüğüne sahip üçüncü bir tarafa incelemeye yetkilidir. İş Ortağı, makul olduğu ölçüde bu süreçte yardımcı olacaktır. İş Ortağı, Fraport TAV'a veya Fraport TAV tarafından görevlendirilen herhangi bir üçüncü tarafa tesislerine erişim ve iş kayıtlarını inceleme fırsatı verecektir.

## **10. YÜRÜTME**

Tedarikçiler için Etik Davranış Kuralları kapsamının uygulanmasından Fraport TAV yönetimi ve çalışanları sorumludur.

## **11. REVİZYON**

Tedarikçiler için Etik Davranış Kuralları revizyonu Kalite Departmanı tarafından Doküman Kontrol Prosedürüne uygun olarak yapılır, yayınlanır ve tekrar dağıtılır.

## **12. YÜRÜRLÜK**

Tedarikçiler için Etik Davranış Kuralları Genel Müdür onayı ile yürürlüğe girecektir.